

**Zeigen Sie Betriebsstörungen
die kalte Schulter!**

**Mit einem Servicevertrag
von INNEO.**



Ganzheitliche Betreuung aus einer Hand!

Ein reibungsloser und effizienter Betriebsablauf ist die Grundvoraussetzung für Ihren Erfolg. Dementsprechend sollten Sie alles tun, um diesen zu gewährleisten. Zum Beispiel durch einen Servicevertrag mit INNEO. Mit unseren zahlreichen Herstellerzeichnungen, u. a. „TOP PTC Maintenance Service Provider Worldwide“, sind wir bestens gerüstet für alle Dienstleistungen rund um Ihre Soft- und Hardware.



90 % unserer Kunden nutzen bereits die vielen Vorteile eines INNEO-Servicevertrags. Wie sieht es mit Ihnen aus?

Stellen auch Sie sicher, dass Sie den Einsatz Ihrer Technologien voll ausnutzen und Ihr Unternehmen dauerhaft wirtschaftlich bleibt.

Dieses umfassende Leistungspaket bietet ein Servicevertrag mit INNEO:

- Nutzung der Hersteller-zertifizierten, deutsch/englisch-sprachigen Hotline mit europaweit gebührenfreier Rufnummer 00800/4200 4300 (Ausnahme: Liechtenstein)
- Gratis-Download der aktuellsten Updates
- Kostenlose telefonische Anforderung von zusätzlichen Medien, wie zum Beispiel CDs
- 24-h-Nutzung sämtlicher Online-Service-Tools wie dem INNEO-Helpdesk
- Problemanalysen für alle Soft- und Hardware-Produkte aus dem INNEO-Portfolio
- Reduzierung des technischen Support durch einheitlichen Versionsstand in Ihrem Unternehmen
- Unbegrenzte Anzahl an Anfragen möglich
- Umlizenzierungen, Softwaretransfers u. v. m.



Engineering Dialog

Exklusiv für INNEO Wartungskunden: kostenlose Workshops rund um Entwicklung und Konstruktion

In den regelmäßig durchgeführten Engineering-Dialog-Workshops werden Methoden und Tipps zu interessanten Themen wie PTC-Software und INNEO-Applikationen behandelt.

Infos und Anmeldung unter: www.inneo.de/einfach-clever

» Die Teilnahme am Engineering Dialog von INNEO hat sich wirklich gelohnt. Die Informationen hatten genau den richtigen „Tiefgang“ und ich habe jede Menge Tipps für meine tägliche Arbeit mit PTC Creo im Gepäck. «
Timm Hoffmann, LAMBDA Ges. für Gastechnik mbH

» Mit den Insidertips der INNEO-Experten habe ich neue Impulse und Lösungen, um viele Probleme erst gar nicht aufkommen zu lassen. «
Kai Hofmann, Aulbach Entgratungstechnik GmbH

IHRE VORTEILE

- Ganzheitliche Betreuung aus einer Hand
- Top-Kundenorientierung und hohe Betreuungsqualität
- Schnelle Reaktionszeiten und Problembeseitigung durch zertifizierte INNEO-Experten
- Produktivitätszuwächse von bis zu 40 % durch Implementierung von technologischen Innovationen etc.
- Effiziente Verwaltung des Software-Support-Bedarfs durch Online-Tools
- Unkomplizierte webbasierte Übersicht Ihrer Lizenzen und Technologien
- Qualifizierter Service (ISO 9001-zertifiziert)
- **NEU:** Erweiterung auf Managed Service Angebote möglich, jetzt informieren!

Sie haben noch Fragen?

servicevertrag@inneo.com
+49 (0) 7961 890-777

INNEO Hotline

00800/4200 4300 *
hotline@inneo.com
(*kostenfrei für INNEO-Wartungskunden)



© 2018 INNEO Solutions GmbH

180914

